

Poučení spotřebitele o mimosoudním řešení sporu

1. Obecná východiska mimosoudního řešení sporu

1.1. Podle ustanovení § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy o poskytování právních služeb (spotřebitelské smlouvy).

1.2. Pro tyto účely se spotřebitelem rozumí každý člověk (klient), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s advokátem.

2. Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

2.1. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká advokátní komora.

2.2. Kontaktní údaje subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou následující:

- adresa pro doručování: Národní třída 16, 110 00 Praha 1;
- adresa datové schránky: n69admd;
- adresa elektronické pošty: epodatelna@cak.cz;

3. Podmínky zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu

3.1. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele (navrhovatele).

3.1.1. Návrh podle odstavce 3.1. obsahuje:

- identifikační údaje stran sporu;
- úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností;
- označení, čeho se navrhovatel domáhá;
- datum, kdy navrhovatel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé;
- prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle zákona o ochraně spotřebitele;
- datum a podpis navrhovatele.

3.1.2. K návrhu podle odstavce 3.1. je nutné přiložit:

- doklad o skutečnosti, že se navrhovateli nepodařilo spor vyřešit s advokátem přímo;
- další písemnosti dokládající tvrzené skutečnosti;
- plná moc, je-li navrhovatel zastoupen na základě plné moci.

3.2. Navrhovatel může podat návrh u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u advokáta poprvé.

3.3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se nezpoplatňuje. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelského sporu si strany nesou samy.

3.4. Návrh lze podat zejm. písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláným prostřednictvím datové schránky osoby, jež návrh podává.

4. Odkaz na další informace

4.1. Další podrobné informace, vč. on-line formuláře pro zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, lze nalézt na webových stránkách subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů: <https://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=15607>.